

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг связи

г. Абакан

«__» _____ 201__ г.

ООО «Орион телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии на оказание телематических услуг связи № 126271 от 29.12.2014 г. и Лицензии на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 126269 от 29.12.2014 г., в лице _____, действующей (-его) на основании Доверенности № ____ от «__» _____ 201__ г. с одной стороны,
и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению телематических услуг связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее - Услуги), а также услуг технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему;

1.2. Состав оказываемых услуг связи:

- а) доступ к сети связи Оператора;
- б) соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- в) доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- г) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- д) приема и передачи телематических электронных сообщений;
- е) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

ж) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами, согласно Приложений, Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

1.3. Используемый при оказании услуг по настоящему Договору абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/с.

1.4. Используемые при оказании услуг протоколы передачи данных: TCP/IP.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями действующего законодательства 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

2.2.2. предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки **+7 (3902) 215-512**, а именно предоставление информации об оказываемых услугах связи; предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания); предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета; прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи; предоставление информации о настройках абонентского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи;

2.2.3. устранять зависящие от него технические недостатки, препятствующие пользованию оказываемыми Услугами в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения Абонентом о выявленных неисправностях.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, а при наличии задолженности за оказанные Услуги погасить указанную задолженность в срок, установленный п. 7.3. настоящего Договора;

2.3.2. Изменять тарифный план, смена тарифного плана производится Оператором, на основании письменного заявления Абонента, тарифный план изменяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Абонентом было подано указанное заявление.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. в полном объеме и своевременно оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, Дополнительным соглашениям и Приложениям, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.4.2. вносить абонентскую плату, согласно выбранному тарифному плану, поддерживая положительный баланс своего лицевого счета;

2.4.3. использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям; содержать в исправном состоянии абонентскую линию и

оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

2.4.5. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Приложении № 1 и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.2. Для начала работы Абонент должен заключить Договор, произвести оплату согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в биллинговой системе Оператора.

3.3. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Оператора.

3.4. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями в течение месяца.

3.5. Основанием для начисления абонентской платы является биллинговая система Оператора и выбранный Абонентом тарифный план, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

3.6. Стороны пришли к соглашению о том, что к денежным обязательствам, возникающим между Сторонами в рамках настоящего Договора, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (проценты по денежному обязательству) не применяются, проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Оператор вправе приостановить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.2. Указанные в п. 4.1. настоящего Договора действия осуществляются Оператором после Уведомления Абонента о предполагаемом приостановлении доступа к Услугам. Настоящим стороны пришли к соглашению, что надлежащим и удобным для Абонента способом извещения его о предполагаемом приостановлении доступа к Услугам является отражение информации о сумме денежных средств на лицевом счете Абонента.

При приостановлении доступа Абонента к Услугам в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы, согласно выбранного тарифного плана, не приостанавливается.

4.3. При приостановлении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.4. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.5. Оператор в соответствии с действующим законодательством, осуществляет блокировку запрещенных сайтов в сети Интернет.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

5.2. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

5.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащее оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля, предоставленного в соответствии с п. 3.2. Договора, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данного пароля. Абоненту рекомендуется регулярно не реже одного раз в два месяца менять свой пароль и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения указанных рекомендаций Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации отраженной в личном кабинете абонента, в том числе о лицевом счете абонента.

5.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

5.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.

5.9. Оператор не несет ответственности, если причиной отсутствия (или ненадлежащего качества) Услуги явилось отключение электроэнергии по вине Абонента, либо третьих лиц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует бессрочно.

7.2. Настоящий Договор, действующие тарифные планы Оператора являются официальными документами Оператора. Действующая версия указанных документов размещена на официальном сайте Оператора www.orionnet.ru. Оператор вправе изменять действующие тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте www.orionnet.ru не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу, при этом Абонент обязуется регулярно (не реже одного раза в десять календарных дней) проверять наличие изменений на официальном сайте Оператора www.orionnet.ru.

7.3. Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Оператора, за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор в течение трех рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях) внесенного абонентом в качестве авансового платежа за оказываемые услуги.

При наличии задолженности за оказанные услуги, Абонент обязуется погасить указанную задолженность в течение 3х дней со дня расторжения договора.

7.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента посредством направления уведомления в личном кабинете.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.5. Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по настоящему Договору и/или Заказу в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую Сторону.

8.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству РФ имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Оператором. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

8.5. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более указанного срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Качественные характеристики услуг связи в сети передачи данных должны иметь следующие усредненные значения основных параметров качества:

данные - задержка доставки пакетов, не более 120 мс; потери, не более 3%.

