

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

г. Красноярск

«___» _____ 2017 г.

ООО «Орион телеком», именуемое в дальнейшем «Партнер», в лице менеджера _____, действующего на основании Доверенности № ___ от 01 января 2017 года, в интересах и по поручению ООО «ОПТИМА ТВ», именуемое в дальнейшем «Оператор» (Лицензия № 124863 на услуги связи для целей кабельного вещания от 14.11.2014 г.) с одной стороны,

и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в составе: предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора, предоставление в пользование абонентской линии и доставка сигнала телевизионных каналов до абонентского оборудования, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей кабельного вещания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. осуществлять доставку сигнала телевизионных каналов до абонентского оборудования с перерывами на техническое обслуживание, при этом количество получаемых каналов зависит от окончного абонентского оборудования;

2.1.2. устранять неисправности в зоне своей ответственности, препятствующие пользованию Услугами, после подачи Абонентом заявки в Службу технической поддержки по телефону 200-00-00.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги при условии уведомления Абонента не позднее, чем за 10 календарных дней до введения таких изменений.

2.2.2. в одностороннем порядке менять частотное распределение и другие технические параметры телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями и требованиями нормативных документов, а также изменять состав и количество телевизионных каналов, формировать и кодировать пакеты каналов, исходя из потребительской ценности и технической возможности;

2.2.3. приостановить Абоненту доступ к Услуге в случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях предусмотренных действующим законодательством;

2.2.5. В соответствии с пунктом 13. Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.16.2007г. Оператор вправе поручить третьему лицу (далее – Партнер) заключение договора от имени и за счет оператора связи, а также осуществление от его имени расчетов с Абонентом.

В соответствии с настоящим договором права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

2.3. Партнер обязан:

2.3.1. при наличии письменного заявления от Абонента и технической возможности заключить от имени Оператора Договор;

2.3.2. по поручению Оператора производить взаиморасчеты с Абонентом;

2.3.3. вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, не позднее 3 дней со дня расторжения договора, на реквизиты указанные в Заявлении о расторжении Договора;

2.3.4. не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом Абонента через сайт www.orionnet.ru.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. Своевременно производить оплату оказанных Услуг и самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета;

2.4.2. не подключать к абонентской распределительной системе оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или оборудование третьих лиц;

2.4.3. сообщать Партнеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

2.4.4. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

2.5. Абонент вправе:

2.5.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных ему Услуг.

2.5.2. Изменять тарифный план, смена тарифного плана производится на основании Заявления или Дополнительного соглашения. Тарифный план изменяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором было подано Заявление или подписано Дополнительное соглашение.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Приложении № 1 и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.2. Для начала работы Абонент должен заключить Договор, произвести оплату согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в биллинговой системе Оператора.

3.3. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Партнера.

3.4. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями в течение месяца.

3.5. Основанием для начисления абонентской платы является биллинговая система Оператора и выбранный Абонентом тарифный план, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

3.6. Техническое обслуживание абонентской распределительной системы, а также настройка окончного абонентского оборудования производится только по согласованию сторон (стоимость дополнительных услуг не входит в абонентскую плату) и оплачиваются согласно действующего прейскуранта.

3.7. Стороны пришли к соглашению о том, что к денежным обязательствам, возникающим между Сторонами в рамках настоящего Договора, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (проценты по денежному обязательству) не применяются, проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. По достижению нулевого или отрицательного баланса Абонент получает доступ к Услуге в течение первых 60 дней, по истечении которых доступ к услуге приостанавливается.

4.2. Указанные в п. 4.1. настоящего Договора действия осуществляются Оператором после Уведомления Абонента о предполагаемом приостановлении доступа к Услугам. Настоящим стороны пришли к соглашению, что надлежащим и удобным для Абонента способом извещения его о предполагаемом приостановлении доступа к Услугам является отражение информации о сумме денежных средств на лицевом счету Абонента.

4.3. Возобновление доступа к Услуге Абоненту (подключение Абонентской линии к сети кабельного телевидения Оператора) после приостановки за возникшую задолженность производится за дополнительную плату, в соответствии с действующим прейскурантом Партнера.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае ухудшения качества приема ретранслируемых каналов по вине Оператора, включая временное снижение качества и (или) отказ оборудования сети Оператора, ответственность Оператора не может превышать сумму, равную части ежемесячной абонентской платы, пропорциональной времени фактического непредставления услуг Оператором.

5.3. Оператор не несет ответственности: за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания, а также за замену каналов в сетке вещания; за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента; за использование Абонентом не сертифицированного ТВ приемника, либо кабеля проводящего сигнал, не удовлетворяющего техническим требованиям Оператора; за предоставление Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении Договора.

5.4. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

5.6. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по настоящему Договору.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует бессрочно.

6.2. Настоящий Договор, действующие тарифные планы Оператора являются официальными документами Оператора. Действующая версия указанных документов размещена на сайте www.orionnet.ru.

6.3. Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Партнера, за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

В этом случае, на основании письменного требования Абонента, Партнер в течение трех рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях) внесенного абонентом в качестве авансового платежа за оказываемые услуги.

При наличии задолженности за оказанные услуги, Абонент обязуется погасить указанную задолженность в течение трех рабочих дней со дня расторжения договора.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

«ОПЕРАТОР» ООО «ОПТИМА ТВ» ИНН/КПП: 2463064140/246601001 Юр. адрес: 660017, Красноярский край, Красноярск г, Диктатуры Пролетариата ул, дом № 32, оф.14 Р/с:40702810520530003758 К/с:30101810550040000842 Банк: ФИЛИАЛ ПАО "БИНБАНК" В НОВОСИБИРСКЕ БИК:045004842	«ПАРТНЕР» ООО «Орион Телеком» Юридический/почтовый адрес: г. Красноярск, 660017, ул. Ленина, 113, оф. 100 тел/факс (391) 2000000 http://www.orionnet.ru e-mail: otk@orionnet.ru ИНН/КПП 2466220319/246601001, ОГРН 1092468017729 Банковские реквизиты: Расчетный счёт № 40702810804000022096 СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", Г. НОВОСИБИРСК к/с 30101810500000000816 БИК 045004816	«АБОНЕНТ» Ф.И.О. Адрес подключения: ТЕЛЕФОН Электронная почта: ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ: Адрес регистрации:
---	---	---

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Партнер _____ (подпись)	Абонент _____ (подпись)
--	--