

Публичная оферта о заключении договора оказания услуги «Домофон 2.0»

г. Красноярск

29 ноября 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Орион телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Немировского Максима Станиславовича, действующего на основании Устава, а также сублицензионного договора от 03 июня 2019 года, заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «НЕОТЕХНОЛОГИИ», предлагает неопределенному кругу лиц заключить договор оказания услуги «Домофон 2.0» (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение о заключении Договора является публичной офертой (далее – Оферта).

1. Предмет Договора

1.1. При наличии технической возможности, Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуги «Домофон 2.0» (далее – Услуга), а Абонент – лицо, заключившее договор оказания услуги «Домофон 2.0» (далее – Договор), обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных Договором;

1.2. Термины и определения, применяемые в Договоре, а также состав Услуги и порядок ее оказания, определены в «Правилах оказания услуги «Домофон 2.0.», которые размещены на сайте Оператора – <https://orionnet.ru/krk/catalog/physical/solutions/usluga-domofon-2-0> (далее – сайт Оператора).

2. Права и обязанности Оператора и Абонента по Договору

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. приостанавливать оказание Услуги Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Абонентом условий Договора, письменно уведомив Абонента, за 30 дней до даты расторжения;

2.1.3. Изменять условия оказания Услуги путем внесения изменений в Оферту либо в «Правила оказания услуги «Домофон 2.0.».

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

2.2.2. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов, поступающие в службу технической поддержки, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.2.3. принимать все зависящие от Оператора меры, направленные на устранение технических недостатков, препятствующие оказанию Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1 при возникновении технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться в службу технической поддержки через специальный раздел в Мобильном приложении, используемом Абонентом для получения Услуги, по телефону 8-(800)-234-40-60 или написав письмо на e-mail: info@orionnet.ru. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.3.2 расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора, за 30 дней до даты расторжения. В этом случае на основании письменного требования Абонента, Оператор в течение трех рабочих дней с даты расторжения Договора выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях). При наличии задолженности за Услуги, Абонент обязуется погасить указанную задолженность одновременно с подачей Оператору письменного уведомления о расторжении Договора;

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. в полном объеме и своевременно оплачивать Услуги, а также поддерживать положительный баланс своего лицевого счета;

2.4.2. предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для исполнения Договора.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Размер ежемесячной абонентской платы, а также момент начала ее начисления определены в Приложении № 1 к Оферте.

3.2. Абонентами, из числа лиц, указанных в пунктах 1.3. – 1.5. Приложения № 1 к Оферте, ежемесячная плата за Услугу вносится путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора, в размерах обеспечивающих положительный баланс лицевого счета Абонента. При внесении денежных средств, Абонент обязан сообщить оператору номер лицевого счета.

- 3.3. Абонентская плата начисляется и списывается ежедневно равными долями в течение месяца;
- 3.4. К денежным обязательствам, возникающим между Оператором и Абонентом при исполнении Договора, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (проценты по денежному обязательству) не применяются, проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не уплачиваются;
- 3.5. Оператор вправе изменять размер ежемесячной платы, путем внесения изменений в Оферту, публикуя Оферту на сайте Оператора. При этом Абонент обязуется регулярно (не реже одного раза в десять календарных дней) проверять наличие таких изменений.

4. Порядок начала оказания и приостановления оказания Услуги

4.1. Для получения Услуги Абонент должен принять настоящую оферту в порядке, определенном разделом 7 Оферты, а также произвести оплату Услуг в размере, определенном Приложением № 1 к Оферте.

4.2. С целью идентификации Абонента при оказании Услуг используется лицевой счет, при этом:

4.2.1. Абонент, указанный в пункте 1.1.,1.2.,1.4. Приложения № 1 к Оферте использует лицевой счет, идентификационное имя (login), пароль (password), предоставленные ему при заключении договора оказания услуг связи, предметом которого является предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Договор оказания услуг связи), при условии, что адрес подключения Абонента по Договору оказания услуг связи совпадает с адресом, по которому оказывается Услуга.

4.2.2. Абонент, указанный в пункте 1.3.,1.5. и пункте 3 Приложения № 1 к Оферте получает номер лицевого счета в личном кабинете на сайте www.orionnet.ru (далее – Личный кабинет), используя для входа в личный кабинет идентификационное имя (login), пароль (password), направленные ему Оператором СМС-сообщением по истечении 10 дней с момента акцепта настоящей Оферты.

4.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуги при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, за исключением случая, когда Абонентом является лицо, указанное в пункте 1.1. Приложения № 1 к Оферте. Приостановление оказания Услуги осуществляется до восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.4. Приостановление оказания Услуги осуществляется после Уведомления Абонента. Оператор и Абонент пришли к соглашению, что надлежащим и удобным для Абонента способом извещения о приостановлении оказания Услуги является отражение информации о сумме денежных средств на лицевом счете Абонента в Личном кабинете.

При приостановлении оказания Услуги в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы не приостанавливается.

4.5. При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о приостановлении оказания Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате этого.

4.6. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуги Абоненту. При этом с Абонента не взимается плата по Договору за период приостановления оказания Услуги, указанный в заявлении.

5. Ограничение ответственности по Договору

5.1. Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им Программного продукта, Мобильного приложения, используемого для осуществления доступа к услуге «Домофон 2.0» и функциональных возможностей Услуг, сохранность своих данных доступа. Оператор не несет ответственности за последствия несоблюдения Абонентом «Правил об оказании услуги Домофон 2.0».

5.2. Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор и Абонент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую сторону. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству РФ имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Оператором. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

5.3. Поскольку акцепт настоящей Оферты совершается по инициативе Абонента, а обработка персональных данных Абонента необходима для исполнения Договора, стороной которого выступает Абонент, в силу пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», согласие Абонента на обработку его персональных данных не требуется.

6. Ответственность Оператора и Абонента по Договору

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Споры и разногласия между Оператором и Абонентом разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд.

7. Акцепт Оферты

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты. Акцептом настоящей оферты является совершение Абонентом, следующих действий:

7.1.1. передача Оператору подписанного Абонентом заявления об оказании услуги «Домофон 2.0» (Приложение № 2), форму которого Абонент может получить в офисе Оператора;

7.1.2. заполнение формы регистрации на сайте <http://domofon2.online/>;

7.1.3. регистрация Абонента в системе Программного продукта и/или Системе оператора через Мобильное приложение в соответствии с Правилами об оказании услуги «Домофон 2.0», размещенными на сайте Оператора.

8. Реквизиты Оператора

ООО «Орион телеком»

Юридический адрес/ почтовый адрес: 660017, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 113, оф. 100

ОГРН: 1092468017729

ИНН/КПП: 2466220319/246601001

Р/с: 40702810804000022096

СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», Г. НОВОСИБИРСК

К/с: 30101810500000000816

БИК: 045004816

Генеральный директор


/Немировский М.С.



Размер ежемесячной абонентской платы за Услугу

г. Красноярск

29 ноября 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Орион телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Немировского Максима Станиславовича, действующего на основании Устава, а также сублицензионного договора от 03 июня 2019 года, заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «НЕОТЕХНОЛОГИИ», составило настоящее Приложение о нижеследующем:

1. Размер ежемесячной абонентской платы за Услугу составляет:
 - 1.1. 0 рублей – для Абонентов, являющихся лицами, заключившими с Оператором Договор оказания услуг связи, абонентская плата по которому больше или равна 650 рублям в месяц (Тариф «Домофон 2.0[0]»);
 - 1.2. 0 рублей – для Абонентов, являющихся лицами, обладающими правом на получение пенсии и подтвердивших это пенсионным удостоверением либо справкой (сведениями) о назначенной пенсии, при условии, что они являются лицами, заключившими с Оператором Договор оказания услуг связи (Тариф «Домофон 2.0[П0]»);
 - 1.3. 30 рублей – для Абонентов, являющихся лицами, обладающими правом на получение пенсии и подтвердивших это пенсионным удостоверением либо справкой (сведениями) о назначенной пенсии (Тариф «Домофон 2.0[П30]»);
 - 1.4. 50 рублей (в том числе НДС – 20%) – для Абонента, являющегося лицом, заключившим с Оператором Договор оказания услуг связи, абонентская плата по которому меньше 650 рублей в месяц (Тариф «Домофон 2.0[50]»);
 - 1.5. 90 рублей (в том числе НДС – 20%) – для Абонента, являющегося лицом, которое не заключало с Оператором Договор оказания услуг связи (Тариф «Домофон 2.0[90]»).
2. Начисление абонентской платы начинается по истечении 10 дней с момента акцепта настоящей Оферты. При этом, если лица, указанные в пунктах 1.3. и 1.5. настоящего Приложения к Оферте, не выразят своего согласия на продолжение оказания Услуги Оператором путем заполнения соответствующей формы в Мобильном приложении Оператора, Договор считается расторгнутым.
3. Положения пунктов 1.1., 1.2., 1.4. настоящего Приложения применяются в случае, если адрес подключения Абонента по Договору оказания услуг связи совпадает с адресом, по которому оказывается Услуга.
4. В случае, если адрес оказания Услуги не совпадает с адресом подключения Абонента по договору оказания услуг, применяется пункт 1.5. настоящего Приложения.
5. В случае изменения размера абонентской платы по Договору оказания услуг связи, а также расторжения Договора оказания услуг связи, размер абонентской платы по Договору изменяется автоматически, в соответствии с условиями, указанными в пункте 1 настоящего Приложения.

ООО «Орион телеком»

Юридический адрес/ почтовый адрес: 660017, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 113, оф. 100

ОГРН: 1092468017729

ИНН/КПП: 2466220319/246601001

Р/с: 40702810804000022096

СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», Г. НОВОСИБИРСК

К/с: 30101810500000000816

БИК: 045004816

Генеральный директор

Немировский М.С.



Приложение № 2 к Публичной оферте о
заключении договора оказания услуги –
«Домофон 2.0» от 29 ноября 2019 года

Форма заявления Абонента об оказании услуги «Домофон 2.0»

г. Красноярск

29 ноября 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Орион телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Немировского Максима Станиславовича, действующего на основании Устава, а также sublicензионного договора от 03 июня 2019 года, заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «НЕОТЕХНОЛОГИИ», утвердило следующую форму заявления Абонента об оказании услуги «Домофон 2.0»:

Входящий № _____	Генеральному директору ООО «Орион телеком»
« ____ » _____ года	
Заявление принял: _____ / _____ /	От: _____ _____ _____
<p>Заявление Абонента о заключении Договора оказания услуги «Домофон 2.0»</p> <p>В соответствии с условиями Публичной оферты о заключении договора оказания услуги «Домофон 2.0» от 29 ноября 2019 года (далее – Оферта) прошу оказать мне услугу – «Домофон 2.0» по адресу: _____.</p> <p>Настоящее заявление является акцептом Оферты и означает согласие на заключение договора оказания услуги «Домофон 2.0» на условиях, указанных в Оферте.</p>	
« ____ » _____ года	_____ / _____ /

ООО «Орион телеком»

Юридический адрес/ почтовый адрес: 660017, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 113, оф. 100

ОГРН: 1092468017729

ИНН/КПП: 2466220319/246601001

Р/с: 40702810804000022096

СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», Г. НОВОСИБИРСК

К/с: 30101810500000000816

БИК: 045004816

Генеральный директор

Немировский М.С.

