

Что такое MAC-адрес и как его добавить?

MAC-адрес — это уникальный номер, присвоенный вашему устройству (роутеру, компьютеру, тв-приставке и т.д.) производителем оборудования.

Если вы сменили роутер, компьютер или подключаетесь с нового устройства — связь может не работать. В этом случае необходимо добавить новый MAC-адрес.

Как найти MAC-адрес?

1. Он обычно указан на стикере на корпусе подключаемого устройства:
 - может называться как *MAC*, *MAC address*, *Physical address*
 - формат: 00:1A:2B:3C:4D:5E (или похожий)



2. Или в свойствах сетевой карты компьютера. Как его найти:

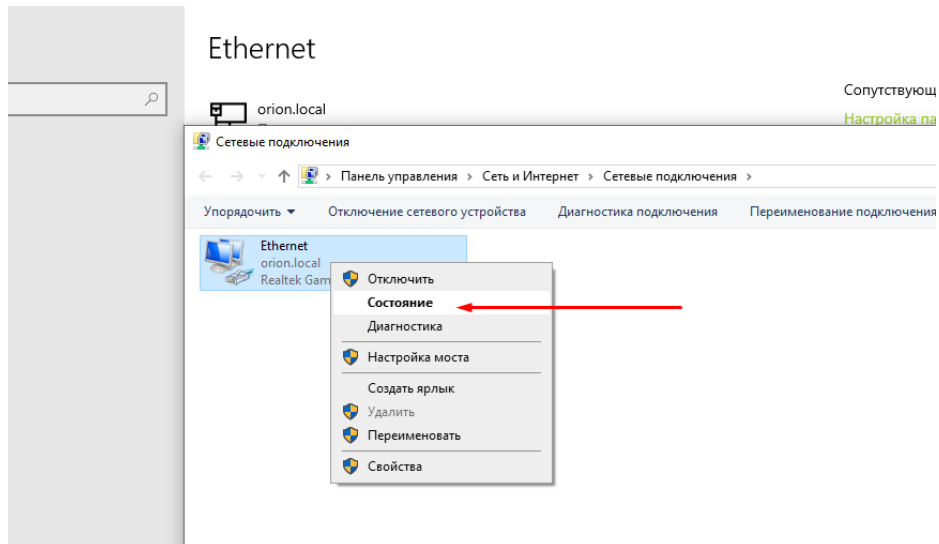
Параметры ->



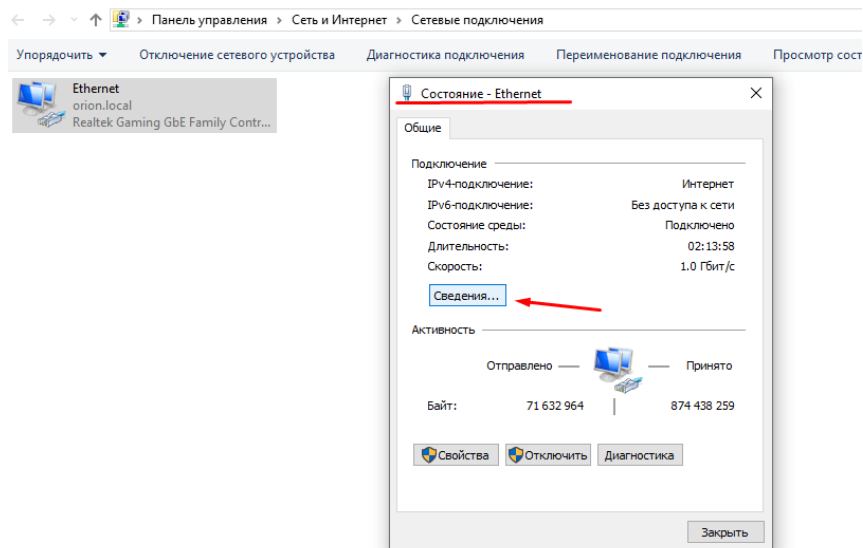
Сеть и Интернет -> Ethernet -> Настройка параметров адаптера ->



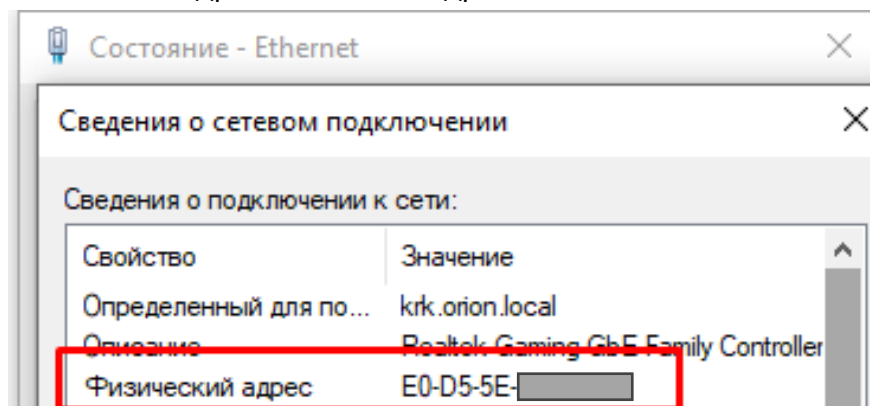
Состояние (правой кнопкой на Ethernet) ->



Сведения ->

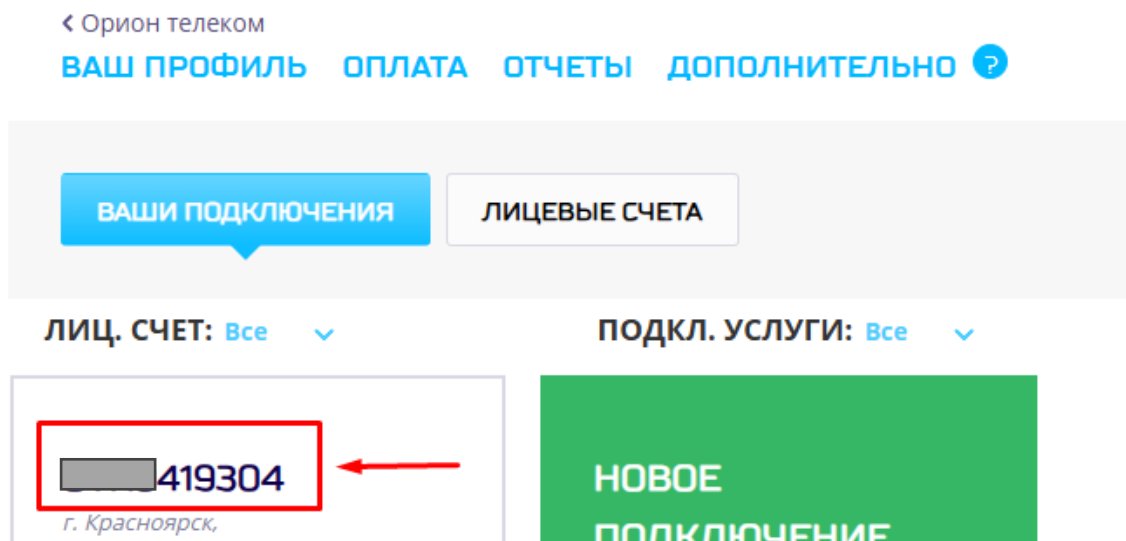


Физический адрес и есть MAC-адрес ->



Как добавить MAC-адрес самостоятельно в личном кабинете на сайте orionnet.ru :

1. Ваши подключения -> лицевой счет – нажать на номер лицевого счета



2. Нажать на «листок с карандашом»

Дата подключения 28.12.2024

ДНЕМ: 100 М6/с
НОЧЬЮ: 100 М6/с

Статус интернета:

ВЫКЛЮЧЕН

Зарегистрированные сетевые карты:

172.22.197.1

00:eb:d8:33:33:33



Белый IP

☐

3. Прописать новый mac-адрес и нажать «изменить»

Редактирование MAC-адреса (IP: 172.22.197.1)

MAC-адрес сетевой карты:

0d : eb : d8 : 33 : 33 : 33

ИЗМЕНИТЬ

! Если возникают трудности с самостоятельным добавлением MAC-адреса, то можно передать информацию менеджеру в чате на сайте orionnet.ru или в своем личном кабинете в заявке на "техническую поддержку"

Важно: если вы поменяли роутер или другое устройство, которое было подключено к провайдеру, не забудьте сообщить новый MAC-адрес — это поможет оперативно восстановить подключение.