

ООО «Кристалком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Степанова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, а также сублицензионного договора от 01 декабря 2020 года, заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «НЕОТЕХНОЛОГИИ», а также Публичной оферты о заключении договора оказания услуги «Домофон 2.0.» от 01 декабря 2020 года (далее – Оферта), публикует настоящие Правила оказания услуги «Домофон 2.0.» (далее – Правила).

1. Общие положения

1.1. Правила устанавливают состав услуги «Домофон 2.0», оказываемой Оператором лицу (далее – Абонент), принявшему Оферту, а также порядок ее оказания.

1.2. Настоящие Правила применяются в случае отсутствия регламентации соответствующего вопроса в Оферте.

2. Определения и термины

2.1. Программный продукт – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой совокупность программного обеспечения (программ для ЭВМ), баз данных и иной информации, доступ к которому возможен посредством сети Интернет по доменному имени gosdomofon.com, с использованием Мобильного приложения или веб-браузера (далее – ПО).

2.2. Услуга «Домофон 2.0» – услуга по предоставлению доступа к ПО, технический функционал которого (состав Услуги), определен разделом 3 настоящих Правил (далее – Услуга).

2.3. Мобильное приложение – программа для Мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

2.4. Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, имеющее не менее 2 Гб оперативной памяти, работающее под управлением операционных систем «iOS» версии 11.0 и выше или «Android» версии 5.0 и выше, на которые установлено Мобильное приложение.

2.5. Домофон – устанавливаемая в жилом доме Абонента электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Абонента. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

2.6. Данные доступа – используемые для целей доступа к Услуге логин, пароль, специальный код или иная информация, идентифицирующие Абонента при оказании Услуги.

3. Порядок оказания и состав оказываемых Услуг

3.1. Для реализации функциональных возможностей Услуги Абонент должен установить на свое Мобильное устройство Мобильное приложение и пройти процедуру регистрации через Мобильное приложение, указав свои Данные доступа.

3.2. Абонент обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача Данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Настоящими Правилами Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

3.3. Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями Услуги только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами функциональных возможностей Услуги в противоправных целях.

3.4. Оператор оказывает Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания оборудования, используемого для оказания Услуги.

3.5. При возникновении вопросов о порядке пользования Услугой, а также возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги, Абонент может обратиться в службу технической поддержки через специальный раздел, предусмотренный Мобильным приложением, по телефону 8(800)234-40-60 или написав письмо на e-mail: info@ogionnet.ru. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки.

3.6. Оператор прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания Услуги, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственности за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих Абоненту и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническими причинами, возникшими не по вине Оператора.

3.7. Оператор или его субподрядчики вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию, усовершенствование, обновление средств, задействованных в оказании Абоненту Услуги. Возможные перерывы в оказании Услуги, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматривается как нарушение Оператором его обязательств по оказанию Услуги, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 8 (восемь) часов в течение месяца.

3.8. Состав оказываемых услуг:

3.8.1. «Аудио/видео звонки с Домофона» - возможность принимать на Мобильные устройства аудио/видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;

3.8.2. Управление с Мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона и съемка изображения с нее;

3.8.3. «Поделиться доступом» - возможность Абонента предоставить доступ к функциям Мобильного приложения третьим лицам (до 5 Мобильных устройств). Реализуя данную возможность, Абонент несет ответственность за действия указанных лиц перед Оператором и третьими лицами, как за свои собственные действия;

3.8.4. «Общедомовой чат» – возможность обмениваться через Мобильное приложение сообщениями с жителями одного многоквартирного дома, которым оказывается Услуга.

3.9. В зависимости от технических характеристик оборудования Оператора, соответствующих Домофонов и иного оборудования, посредством которого оказывается Услуга, а также наличия или отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц, Услуги могут также включать в себя:

3.9.1. «Видеоархив посетителей» – хранение и возможность просмотра на Мобильном устройстве фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона при открытии двери (срок хранения фотоматериалов – 10 (десять) дней с момента их поступления в систему Программного продукта);

3.9.2. Управление шлагбаумом и воротами (возможность их открытия) с помощью Мобильного приложения.

3.9.3. Просмотр изображения с камер видеонаблюдения, установленных на придомовой территории и в подъездах в режиме online, а также доступ к архиву видеозаписей за период не более 10 дней.

3.9.4. Предоставление услуг, указанных в пункте 3.9. Правил, не гарантируется Оператором для каждого отдельно взятого Абонента, информацию о возможности их предоставления по конкретному адресу оказания услуг Абонент вправе получить у Оператора.

3.10. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность оказания Услуги обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в состав оказываемых Услуг. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Услугой, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента, за исключением случая, когда таким провайдером является Оператор.

3.11. Оператор вправе изменять технические особенности оказания Услуги, вводить новые функции, обновлять и модернизировать Мобильное приложение.

4. Реквизиты Оператора:

ООО «КРИСТЕЛЕКОМ»

662610, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Тимирязева, д. 20 «а», помещение 1

ИНН: 2455020815

КПП: 245501001

ОГРН: 1022401539203

р/с 40702810495240003053

к/с 30101810250040000867

Банк Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

Адрес банка 630004, г. Новосибирск, ул. Ленина, 18

БИК 045004867

Директор

Степанов А.В.

