

Публичная оферта о заключении договора оказания услуги «Домофон 2.0»

Общество с ограниченной ответственностью «КомЛайн», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Масловой Юлии Валерьевны, действующего на основании устава, а также сублицензионного договора, заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «НЕОТЕХНОЛОГИИ», предлагает неопределенному кругу лиц заключить договор оказания услуги «Домофон 2.0» (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение о заключении Договора является публичной офертой (далее – Оферта).

1. Предмет Договора

1.1. При наличии технической возможности, Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуги «Домофон 2.0» (далее – Услуга), а Абонент – лицо, заключившее договор оказания услуги «Домофон 2.0» (далее – Договор), обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных Договором.

1.2. Термины и определения, применяемые в Договоре, а также состав Услуги и порядок ее оказания, определены в «Правилах об оказании услуги «Домофон 2.0.», которые размещены на сайте Оператора - <https://orionnet.ru/nvkz/about/documents> (далее – сайт Оператора).

2. Права и обязанности Оператора и Абонента по Договору

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. Приостанавливать оказание Услуги Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Приостановить оказание Услуги либо расторгнуть Договор, заключенный со всеми лицам, а также отказать в оказании Услуги и заключении Договора по адресу, определенному собственником помещения, расположенного по данному адресу либо иным лицом, пользующимся данным помещением на законном основании, при условии поступления от данных лиц письменного распоряжения с приложенными к нему документами, подтверждающими наличие соответствующих прав на такое помещение.

2.1.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора без предварительного уведомления Абонента.

2.1.4. Изменять условия оказания Услуги путем внесения изменений в Оферту либо в «Правила оказания услуги «Домофон 2.0.» предварительно уведомив Абонента о соответствующих изменениях. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим способом уведомления другой стороны об изменениях Оферты либо «Правил оказания услуги «Домофон 2.0.» является размещение таких правил на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до начала их действия. В случае, если Абонент не согласен с указанными изменениями, он вправе расторгнуть Договор. В случае, если Договор Абонентом не расторгнут, изменения, внесенные в Договор считаются согласованными сторонами.

2.1.5. При изменении условий оказания Услуги, действующей версией Оферты и «Правил оказания услуги «Домофон 2.0.» считается та версия Оферты и «Правил оказания услуги «Домофон 2.0.», которая размещена на сайте Оператора. Датой изменения условий оказания Услуги является дата опубликования соответствующих изменений на сайте Оператора.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

2.2.2. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов, поступающие в службу технической поддержки, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.2.3. принимать все зависящие от Оператора меры, направленные на устранение технических недостатков, препятствующие оказанию Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. при возникновении технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться к Оператору через Мобильное приложение (при наличии соответствующей функции), а также по реквизитам Оператора. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.3.2. расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора, за 30 дней до даты расторжения.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. в полном объеме и своевременно оплачивать Услуги, а также поддерживать положительный баланс своего лицевого счета;

2.4.2. предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для исполнения Договора.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Размер ежемесячной абонентской платы указан на сайте Оператора - <https://orionnet.ru/nvkz/catalog/physical/domofon/view/2111-DOMOFON-2.0>

3.2. Ежемесячная плата за Услугу вносится путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора, в размерах обеспечивающих положительный баланс лицевого счета Абонента (кроме случаев, когда размер ежемесячной абонентской платы составляет 0 рублей). При внесении денежных средств, Абонент обязан сообщить оператору номер лицевого счета.

3.3. Абонентская плата начисляется и списывается ежедневно равными долями в течение месяца.

3.4. К денежным обязательствам, возникающим между Оператором и Абонентом при исполнении Договора, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (проценты по денежному обязательству) не применяются, проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

3.5. Оператор вправе изменять размер ежемесячной платы, путем внесения изменений в стоимость тарифного плана, публикуя на сайте Оператора. При этом Абонент обязуется регулярно (не реже одного раза в десять календарных дней) проверять наличие таких изменений.

4. Порядок начала оказания и приостановления оказания Услуги

4.1. Для получения Услуги Абонент должен принять настоящую оферту в порядке, определенном разделом 7 Оферты, а также произвести оплату Услуг в размере, определенным тарифным планом.

4.2. С целью идентификации Абонента при оказании Услуг используется лицевой счет, при этом:

4.2.1. Абонент, ранее заключавший с Оператором договор оказания услуг связи, предметом которого является предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Договор оказания услуг связи), использует лицевой счет, идентификационное имя (login), пароль (password), предоставленные ему при заключении Договора оказания услуг связи, при условии, что адрес подключения Абонента по Договору оказания услуг связи совпадает с адресом, по которому оказывается Услуга.

4.2.2. Абонент, не заключавший с Оператором Договор оказания услуг связи получает номер лицевого счета в Личном кабинете, используя для входа в Личный кабинет идентификационное имя (login), пароль (password), направленные ему Оператором СМС-сообщением в срок не позднее 10 дней с момента акцепта настоящей Оферты.

4.2.3. Абонент обязуется не разглашать кому-либо свое имя (login) и пароль (password).

4.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуги при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, за исключением случая, когда Абонентом является лицо, размер ежемесячной абонентской платы которого составляет 0 рублей. Приостановление оказания Услуги осуществляется до восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.4. Приостановление оказания Услуги осуществляется после Уведомления Абонента. Оператор и Абонент пришли к соглашению, что надлежащим и удобным для Абонента способом извещения о приостановлении оказания Услуги является отражение информации о сумме денежных средств на лицевом счете Абонента в Личном кабинете.

При приостановлении оказания Услуги в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы не приостанавливается.

4.5. При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о приостановлении оказания Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате этого.

4.6. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуги Абоненту. При этом с Абонента не взимается плата по Договору за период приостановления оказания Услуги, указанный в заявлении.

5. Ограничение ответственности по Договору

5.1. Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им Программного продукта, Мобильного приложения, используемого для осуществления доступа к услуге «Домофон 2.0» и функциональных возможностей Услуг, сохранность своих данных доступа. Оператор не несет ответственности за последствия несоблюдения Абонентом «Правил об оказании услуги Домофон 2.0».

5.2. Принимая настоящую Оферту, Абонент обязуется не использовать Программный продукт, Мобильное приложение в деятельности, которая прямо либо косвенно нарушает права Оператора, либо третьих лиц, а также осознает, что в случае совершения указанных действий он может понести ответственность за такие действия в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор и Абонент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую сторону. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству РФ имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Оператором. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

5.4.Поскольку акцепт настоящей Оферты совершается по инициативе Абонента, а обработка персональных данных Абонента необходима для исполнения Договора, стороной которого выступает Абонент, в силу пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», согласие Абонента на обработку его персональных данных не требуется.

6. Ответственность Оператора и Абонента по Договору

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Споры и разногласия между Оператором и Абонентом разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд.

7. Акцепт Оферты

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты. Акцептом настоящей оферты является совершение Абонентом, следующих действий:

7.1.1. личное обращение Абонента к уполномоченному сотруднику Оператора с целью акцепта настоящей оферты

7.1.2. регистрация Абонента через Мобильное приложение.

8. Реквизиты Оператора

ООО «КомЛайн»,
юридический/почтовый адрес:
654002, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Мурманская, 54, оф. 4,
тел/факс 8 (800) 234-40-60,
<http://www.orionnet.ru>; e-mail: info@orionnet.ru,
ИНН 4217151355/ КПП 425301001,
ОГРН 1134217000500.
Банковские реквизиты:
р/с 40702810823180001012,
филиал Новосибирский АО «Альфа-Банк», г. Новосибирск,
к/с 30101810600000000774,
БИК 045004774

