

Правила оказания услуги
«Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения»

Общество с ограниченной ответственностью «Орион телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Кузьминой Ирины Викторовны, действующего на основании устава, а также Публичной оферты о заключении договора оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Оферта), публикует настоящие Правила оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Правила).

1. Общие положения

1.1. Правила устанавливают состав услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», оказываемой Оператором лицу (далее – Абонент), принявшему Оферту, а также порядок ее оказания.

1.2. Настоящие Правила применяются в случае отсутствия регламентации соответствующего вопроса в Оферте.

2. Определения и термины

2.1. Абонент -пользователь услуги сервиса архива облачного видеонаблюдения.

2.2. Камера - IP-видеокамера, совместимая с сервисом облачного видеонаблюдения.

2.3. Личный кабинет -персональная страница Абонента на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Абонентом посредством ввода учётной информации Абонента.

2.4.Облачное видеонаблюдение - комплекс систем видеонадзора, работающий с удаленным сервером (облаком), который предоставляет доступ в реальном времени к видеосигналу и архивным данным, отснятым камерами.

2.5.Архив облачного видеонаблюдения - хранилище, работающее с удаленным сервером (облаком), который предоставляет доступ к данным, отснятым камерами, в определенный период времени.

2.6. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Орион телеком».

2.7. Сервис – аппаратно-программный комплекс, размещённый на площадке Оператора и доступный через сеть Интернет, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.

2.8. Тарифный план (тариф) - совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов.

2.9. Услуга «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» - доступ к сервису архива облачного видеонаблюдения, предоставляемый Оператором пользователям услуги согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

3. Условия предоставления услуги

3.1. Необходимые условия для предоставления сервиса:

3.1.1. Наличие доступа к сети Интернет.

3.1.2. Корректно заполненная Абонентом на сайте Оператора форма заявки.

3.1.3. Оплата Абонентом услуги.

4. Порядок предоставления услуги

4.1. Для реализации функциональных возможностей услуги Абонент должен зайти на сайт Оператора в раздел услуги, при заполнении формы заявки указать свои корректные данные (например: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и др. при необходимости).

4.2. Абонент обязан надежно хранить свои данные, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача своих данных членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Настоящими Правилами Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

4.3. Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями услуги только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами функциональных возможностей услуги в противоправных целях.

4.4. Оператор оказывает Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания оборудования, используемого для оказания услуги.

4.5. При возникновении вопросов о порядке пользования услугой, а также возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением услуги, Абонент может обратиться в службу технической поддержки по телефону 8-(391)-2-000-000 или написав письмо на e-mail: info@orionnet.ru. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки.

4.6. Оператор прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания услуги, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственности за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих Абоненту и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническими причинами, возникшими не по вине Оператора.

4.7. Оператор или его субподрядчики вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию, усовершенствование, обновление средств, задействованных в оказании Абоненту Услуги. Возможные перерывы в оказании Услуги, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматривается как нарушение Оператором его обязательств по оказанию Услуги, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 8 (восьми) часов в течение месяца.

4.8. Доступ к архиву видеозаписей предоставляется за период не более 1 суток.

4.9. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность оказания услуги обусловлена наличием стабильного подключения устройства Абонента, в том числе и мобильного, к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в состав оказываемых услуг. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования услугой, вызванную отсутствием подключения устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера интернет-услуг Абонента.

4.10. Оператор вправе изменять технические особенности оказания Услуги, вводить новые функции, обновлять.

5. Порядок оплаты

5.1. Абонент оплачивает Услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, автоматически, заполняя и указывая исходные данные запроса на сайте Оператора и нажатия Абонентом кнопки «Оплатить» в разделе услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения».

5.2. Обязательство по оплате Услуги считается выполненным Абонентом с момента поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.

5.3. Оплата услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации.

5.4. Оператор вправе изменять размер платы, путем внесения изменений в стоимость тарифного плана, публикуя на сайте Оператора.

5.5. Если услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Абоненту по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оператора, или оборудования Абонента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

5.6. Оператор ведет учет потребления и оплаты услуги с помощью своих учетных средств.

6. Реквизиты Оператора:

ООО «Орион телеком»,

место нахождения и адрес юридического лица:

655016, Республика Хакасия, г. Абакан, пр. Дружбы Народов, д. 40, пом. 147 Н,

тел/факс (391) 2-000-000,

<http://www.orionnet.ru>,

e-mail: info@orionnet.ru,

ИНН/КПП 2466228910/190001001,

ОГРН 1102468017190.

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810704000022633,

Сибирский филиал ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г. Новосибирск,

К/с 30101810500000000816,

БИК 045004816.

Генеральный директор

_____ (И.В. Кузьмина)

М.п.