

Публичная оферта
о заключении договора на оказание услуги
«Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения»

Общество с ограниченной ответственностью «КРИСТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Усовой Юлии Александровны, действующего на основании Устава, предлагает неопределенному кругу лиц заключить договор на оказание услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение о заключении Договора является публичной офертой (далее – Оферта).

1. Предмет Договора

1.1. При наличии технической возможности, Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Услуга), а Абонент – лицо, заключившее договор оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Договор), обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных Договором.

1.2. Термины и определения, применяемые в Договоре, а также состав Услуги и порядок ее оказания, определены в Правилах оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», которые размещены на сайте Оператора – <https://orionnet.ru/mnsk/about/dokumentatsiya> (далее – сайт Оператора).

2. Права и обязанности Оператора и Абонента по Договору

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. приостанавливать оказание Услуги Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора без предварительного уведомления Абонента;

2.1.3. изменять условия оказания Услуги путем внесения изменений в Оферту либо в Правила оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» предварительно уведомив Абонента о соответствующих изменениях. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим способом уведомления другой стороны об изменениях Оферты либо Правил оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» является размещение таких правил на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до начала их действия. В случае, если Абонент не согласен с указанными изменениями, он вправе расторгнуть Договор. В случае, если Договор Абонентом не расторгнут, изменения, внесенные в Договор считаются согласованными сторонами.

2.1.4. При изменении условий оказания Услуги, действующей версией Оферты и Правил оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» считается та версия Оферты и Правил оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», которая размещена на сайте Оператора. Датой изменения условий оказания Услуги является дата опубликования соответствующих изменений на сайте Оператора.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства;

2.2.2. оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов, поступающие в службу технической поддержки, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.2.3. принимать все зависящие от Оператора меры, направленные на устранение технических недостатков, препятствующие оказанию Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. при возникновении технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться в службу технической поддержки через специальный раздел в Мобильном приложении, используемом Абонентом для получения Услуги, по телефону 8-(391)-2-000-000 или написав письмо на e-mail: info@orionnet.ru. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.3.2. расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора, за 30 дней до даты расторжения.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. в полном объеме и своевременно оплачивать Услуги;

2.4.2. предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для исполнения Договора.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Размер платы указан на сайте Оператора – <https://www.orionnet.ru/mnsk/catalog/physical/solutions/tariffs>.

3.2. Плата за Услугу вносится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, автоматически, путем заполнения и указания исходных данных запроса на сайте Оператора и нажатия Абонентом кнопки

«Оплатить» в разделе услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения».

3.3. К денежным обязательствам, возникающим между Оператором и Абонентом при исполнении Договора, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (проценты по денежному обязательству) не применяются, проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

3.4. Оператор вправе изменять размер платы, путем внесения изменений в стоимость тарифного плана, публикуя на сайте Оператора.

4. Порядок начала оказания и приостановления оказания Услуги

4.1. Для получения Услуги Абонент должен принять настоящую оферту в порядке, определенном разделом 7 Оферты, а также произвести оплату Услуг способом, указанным на сайте Оператора и в размере, определенным тарифным планом согласно пункту 3.1. оферты.

4.2. Услуга оказывается Абоненту после зачисления платежа на счет Оператора.

4.3. Запись предоставляется абоненту путем направления ее оператором на электронный адрес абонента, указанный в заявке. Услуга считается принятой с момента поступления видеозаписи на электронный адрес абонента.

4.4. При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение Абонента или любых третьих лиц о приостановлении оказания Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате этого.

5. Ограничение ответственности по Договору

5.1. Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения и функциональных возможностей Услуг, сохранность своих данных доступа. Оператор не несет ответственности за последствия несоблюдения Абонентом Правил об оказании услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения».

5.2. Принимая настоящую Оферту, Абонент обязуется не использовать услугу «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», которая прямо либо косвенно нарушает права Оператора, либо третьих лиц, а также осознает, что в случае совершения указанных действий он может понести ответственность за такие действия в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор и Абонент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую сторону. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству РФ имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Оператором. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

5.4. Поскольку акцепт настоящей Оферты совершается по инициативе Абонента, а обработка персональных данных Абонента необходима для исполнения Договора, стороной которого выступает Абонент, в силу пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», согласие Абонента на обработку его персональных данных не требуется.

6. Ответственность Оператора и Абонента по Договору

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Споры и разногласия между Оператором и Абонентом разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд.

7. Акцепт Оферты

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты. Акцептом настоящей оферты является совершение Абонентом, следующих действий:

7.1.1. оплаты услуги;

7.1.2. заполнения формы заявки с отражением корректной информации.

8. Реквизиты Оператора

ООО «КРИСТЕЛЕКОМ»,

место нахождения и адрес юридического лица:

662610, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Тимирязева, д. 20 «а», пом. 1,

тел/факс (391) 2-000-000,

<http://www.orionnet.ru>,

e-mail: info@orionnet.ru,

ИНН/КПП 2455020815/245501001,

ОГРН 1022401539203.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810495240003053,

Сибирский ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»,

к/с 30101810250040000867,

БИК 045004867.

Директор

_____ (Ю.А. Усова)

М.п.

