

Публичный договор-оферта на предоставление услуг местной телефонной связи физическому лицу

Настоящий договор-оферты является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Мобил телеком 24» (далее – ООО «МТ24», Оператор) своим потенциальным абонентам (физическим лицам) и содержит все существенные условия оказания услуг телефонной связи лицам, принимающим условия настоящего договора-оферты.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.2. Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ч. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. В случае принятия, изложенных ниже условий, Клиент (физическое лицо), производящий акцепт данной оферты, становится Абонентом Оператора (акцепт оферты равносителен заключению договора на предоставление услуг телефонной связи физическому лицу, на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты Клиент (Абонент) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Абонента вступать в договорные отношения с ООО «МТ24»

1.5. К отношениям между Оператором и Абонентом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил оказания телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (далее – Правила).

1.6. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу <https://www.orionnet.ru/> либо отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

1.7. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

2. Термины и определения

2.1. «Акция» — мероприятие, проводимое Оператором, в рамках программы лояльности, направленное на стимулирование спроса на услуги связи, заключающееся в предоставлении скидок или бонусов клиентам.

2.2. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи;

2.3. «Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем;

2.4. «Абонент» - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать услуги телефонной связи от Оператора и принявшее на себя обязательства по договору в полном объеме.

2.5. «Акцепт Оферты» — согласие Клиента (Абонента) на заключение договора с Оператором на предложенных им условиях. Акцептом считается любое действие со стороны Клиента, подтверждающее его намерение воспользоваться услугами Оператора, такие как оплата услуг или начало пользования услугами. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Клиентом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Абонент ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Абоненту понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Абонент воспользовался правом получить у Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Абонента. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Абонента условий, которые Абонент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Абоненту.

2.6. «Договор» - означает договор на предоставление телефонных услуг связи физическому лицу, заключенный между Оператором и Абонентом в результате акцепта Абонентом Оферты, наделяющий Оператора и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2.7. «Зона обслуживания» — географическая область, в пределах которой Оператор предоставляет свои услуги.

2.8. «Информационная безопасность» — комплекс мер, направленных на защиту информации от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения.

2.9. «Клиент» - дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

2.10. «Конклюдентное согласие» — это форма выражения согласия на совершение сделки или действия, при которой воля субъекта определяется не прямым заявлением, а его поведением, действиями или бездействием, которые явно свидетельствуют о намерении совершить сделку или согласиться с определенными условиями. Конклюдентное согласие отличается от прямого письменного или устного заявления и основывается на том, что поведение человека говорит само за себя.

2.11. «Контактный центр» - уполномоченная организация, либо подразделение Оператора, круглосуточно принимающее звонки от Абонентов и Клиентов Оператора и поддерживающее обратную связь с Клиентами и Абонентами по телефонам: +7 (391) 2-000-000 и электронной почте: info@orionnet.ru.

2.12. «Конфиденциальность» — принцип защиты информации от несанкционированного раскрытия.

2.13. «Личный кабинет» - защищенная онлайн-платформа, предоставляемая оператором связи, которая позволяет пользователю управлять своими услугами, получать доступ к информации о тарифах, счетах и платежах, а также осуществлять действия, связанные с подключением, изменением или отключением услуг телефонной связи. Личный кабинет служит средством взаимодействия между пользователем и оператором, обеспечивая удобный доступ к необходимым функциям и информации.

2.14. «Лицевой счет» — учетная запись Абонента, на которую зачисляются денежные средства для оплаты услуг телефонной связи.

2.15. «Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «Мобил телеком 24» (ООО «МТ24»), действующее, в рамках настоящего Договора-оферты, в качестве Оператора связи при оказании услуг телефонной связи. ООО «МТ24» оказывает услуги

телефонной связи на основании Лицензии № Л030-00114-77/00074763 от 25.12.2019 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, № Л030-00114-77/00074764 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.16. «Претензия» — письменное обращение Абонента к Оператору с требованием устранить выявленные недостатки в предоставлении услуг или выплатить компенсацию.

2.17. «Публичная оферта» — предложение, сделанное неограниченному кругу лиц, содержащее все существенные условия договора и выражающее намерение лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с каждым, кто отзовется.

2.18. «Сайт» - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный информационный ресурс, который размещен в сети Интернет по электронному адресу: <https://www.orionnet.ru>. На сайте размещена вся необходимая информация об оказываемых Оператором услугах телефонной связи в соответствии с настоящей Офертой.

2.19. «Стороны» - именуемые совместно стороны Договора - Оператор и Абонент.

2.20. «Тариф» - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу услуги телефонной связи.

2.21. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

2.22 «Техническая поддержка» — услуги, предоставляемые Оператором для помощи Абонентам в решении технических проблем и вопросов, связанных с использованием услуг телефонной связи.

2.23. «Услуга» / «Услуги» - деятельность Оператора, направленная на оказание Абоненту услуг телефонной связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, и иных сопутствующих услуг.

2.24. «Электронная цифровая подпись (ЭЦП)» – это аналог собственноручной подписи, используемый для удостоверения личности подписывающего лица и подтверждения подлинности электронного документа.

2.25. «Бланк-Заказа» - это надлежащим образом оформленный документ, содержащий: дату и место составления Бланка-заказа; наименование (фирменное наименование) и место нахождения Оператора; фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента; адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования; технические показатели, характеризующие качество услуг телефонной связи и передачи данных для целей передачи голосовой информации; состав оказываемых услуг связи; тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг телефонной связи; перечень дополнительных и сопутствующих услуг.

3. Предмет Договора - Оферты

3.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению услуг телефонной связи и передачи данных для целей передачи голосовой информации (далее Услуги), а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.

3.2. Состав оказываемых услуг связи: а) доступ к сети связи Оператора; б) услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, с выделением

дополнительного абонентского номера; в) услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; г) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами.

Перечень технологически неразрывно связанных с услугами связи иных услуг, направленных на повышение потребительской ценности услуг связи, которые Оператор имеет возможность предоставить Абоненту, определяется Оператором самостоятельно.

3.3. Адрес установки вид, тип окончного оборудования указан в Бланке-заказа.

3.4. Используемый при оказании услуг по настоящему Договору абонентский интерфейс: аналоговая или цифровая линия связи.

3.5. Используемые при оказании услуг протоколы передачи данных: SIP.

3.6. К сети связи может быть подключено только пользовательское (оконечное) оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

3.7. Настоящий публичный договор – оферта признается заключенным с момента получения Оператором Акцепта оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Акцепт Оферты

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, в результате которых будет произведён успешный заказ услуг телефонной связи и передачи данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Для принятия условий Оферты (Акцепта Оферты), то есть для получения Услуг Клиент (Абонент) должен выбрать тарифный план/тариф и услуги, и подписать Договор. Договор может быть подписан Оператором или иным лицом, действующим от имени Оператора.

4.3. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Абонентом (Клиентом) действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящей Оферты, а также, указанных в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты.

4.4. Принимая условия настоящей Оферты (совершая акцепт Оферты), Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента о всех изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету договора является размещение такой информации на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента, мобильном приложении «Орион».

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Для того чтобы воспользоваться услугами Оператора, Клиент в обязательном порядке, должен дать своё конклюдентное согласие с условиями настоящей публичной оферты (акцепт оферты) и стать Абонентом в соответствии с положениями настоящего договора-оферты.

5.2. Для подключения Услуг Клиент обращается к Оператору любым из доступных способов: по номеру телефона +7 (391) 2-000-000, через Сайт Оператора <https://www.orionnet.ru/> или лично в офис Оператора с заявкой на подключение Услуги, указав в нем вид и перечень, запрашиваемых Услуг. После согласования всех существенных условий, Стороны подписывают Договор. Клиент должен произвести единовременный платеж за подключение, оплату по выбранному тарифному плану за один месяц.

5.2.1. В случае выбора Клиентом подключения услуги в рамках действующей Акции, клиент обязуется ознакомиться с правилами Акции, размещенными на Сайте Оператора. Подписывая Договор, клиент подтверждает, что все условия Акции ему понятны и он с

ними согласен. Оператор не несет ответственности за последствия, возникающие в результате незнания или непонимания условий Акции Клиентом.

5.3. Договор заключается путем подписания Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. Документ считается подписанным сторонами, если он подписан: собственноручно, с проставлением оригинальных подписей уполномоченных представителей каждой из сторон либо электронно, посредством использования электронных цифровых подписей (ЭЦП), если обе стороны обладают такими подписями и договорились об использовании электронных документов в процессе взаимодействия.

5.4. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, мобильному приложению «Орион». Перечень услуг, оказываемых Абоненту, определяется Услугами, включенными в выбранный Абонентом Тарифный план и указанным в Договоре, а также иными услугами, заказанными Абонентом дополнительно в соответствии с предложениями Оператора и/или третьих лиц. Перечень услуг определяется с учетом возможностей Абонентского оборудования.

5.5. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Стоимость тарифов на услуги телефонной связи может быть изменена, при этом Оператор обязан предварительно уведомить о таких изменениях Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых цен на Тарифы путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

5.6. Смена тарифного плана производится Оператором на основании письменного заявления Абонента. Тарифный план изменяется в течение 5 рабочих дней с момента написания заявления. В случае подключения дополнительных услуг (которые влекут за собой изменение тарифного плана) смена тарифного плана производится после подключения дополнительной услуги.

5.7. Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в автоматизированной системе учета услуг Оператора. Абонент должен самостоятельно следить за своим личным счетом в Личном кабинете.

5.8. Оператор обязан обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи.

Сведения о передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только Абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.9. Оператор связи должен обеспечить бесплатный вызов: экстренных оперативных служб каждому пользователю услуг связи посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номера вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации; единой службы оперативной помощи гражданам по номеру, установленному в соответствии с российской системой и планом нумерации.

5.10. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязан оказывать имеющему на то право абоненту и (или) пользователю услуги телефонной связи в приоритетном порядке, а также вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг телефонной связи.

5.11. Оператор связи в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, должен обеспечивать в зоне экстренного оповещения населения передачу сигналов оповещения и экстренной

информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите (далее соответственно - оповещение, сообщение экстренного оповещения).

5.12. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенные в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, оказываемые Абоненту.

5.13. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и номер сотового телефона.

5.14. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента, мобильном приложении «Орион».

5.15. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, выбранные Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются (оказание Услуг прекращается). Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом. Уведомление о приостановлении оказания Услуг направляется Оператором в Личный кабинет Абонента.

5.16. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных автоматизированной системы учета Услуг Оператора (биллинга).

5.17. Информирование за оказанные Абоненту Услуги осуществляется одним из способов: в электронной форме в Личном кабинете Абонента, СМС, по электронной почте Абонента или Push-уведомлением.

5.18. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Стороны не договорились об ином сроке действия Договора.

5.19. Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные Услуги, пени, если они начислены, возместить понесенные Оператором расходы по оказанию Услуг в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора, если такое возмещение расходов предусмотрено действующим законодательством.

5.20. Неиспользованный аванс на Лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

5.21. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг телефонной связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев со дня получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи.

5.22. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг телефонной связи Абоненту. Срок приостановки

услуг составляет не более 6 месяцев. В случае, если на лицевом счете закончатся денежные средства, услуги будут заблокированы до момента пополнения лицевого счета. Для возобновления услуг Абоненту необходимо будет внести на лицевой счет плату за выбранный Тариф/Тарифный план.

5.23. В случае прекращения у абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор об оказании услуг связи с абонентом прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной договора об оказании услуг связи, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор об оказании услуг связи.

6. Обязанности и права Сторон

6.1. Права и обязанности Абонента.

6.1.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги/дополнительные Услуги, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану/Тарифу в полном объеме и в предусмотренный условиями настоящей Оферты срок.

6.1.2. Для пользования Услугами/дополнительными Услугами Абонент должен поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.

6.1.3. Использовать для получения услуг телефонной связи пользовательское (оконечное) оборудование, которое соответствует установленным требованиям, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая права других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

6.1.4. Письменно и способом, позволяющим идентифицировать Абонента, с приложением подтверждающих документов, сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и номера телефона.

6.1.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефону Оператора +7 (391) 2-000-000 (семь дней в неделю, 24 часа в сутки).

6.1.6. При изменении персональных данных (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства), а также номера телефона и адреса электронной почты Абонент обязуется предоставить Оператору обновленную информацию в течение 60 календарных дней со дня изменения. В случае выявления Оператором несоответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

6.1.7. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных – Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услугам/управлении Услугами/доступе к Личному кабинету. В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи.

6.1.8. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

6.1.9. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

6.1.10. Абонент имеет право:

- Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора-оферты.
- Отказаться от услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- Изменять перечень Услуг, Тариф/Тарифный план, уведомив Оператора письменно,

обеспечив личную явку в офис Оператора или в форме подачи заявки через личный кабинет Абонента.

6.2. Права и Обязанности Оператора.

6.2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и настоящим Договором.

6.2.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы в работе вызваны неполадками в оборудовании Абонента.

6.2.3. Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в порядке и сроки, установленные настоящей офертой:

- в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- в случае, если по характеру неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если они вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.
- в случае возникновения крупных аварий, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно.

6.2.4. Оператор не несет ответственности за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие наступления обстоятельств, исключительно зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

6.2.5. Оператор обязуется извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

6.2.6. Оператор обязуется предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки 7 (391) 2-000-000.

6.2.7. Возобновить оказание услуг телефонной связи и передачи данных для целей передачи голосовой информации Абоненту в течение 3 дней со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

6.2.8. Обеспечить тайну телефонных переговоров.

6.2.9. Оператор имеет право:

- 1) Требовать от Абонента оплаты оказанных услуг.
- 2) Приостанавливать оказание услуг телефонной связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2) Передавать третьим лицам право требования на получение денежных средств за оказанные по настоящему договору услуги без согласия Абонента.
- 3) Пользоваться иными правами, установленными Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.

7. Расчеты и порядок оплаты.

7.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Договоре, и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

7.2. Основанием для начисления абонентской платы является автоматизированная система учета услуг Оператора и выбранный Абонентом Тариф/Тарифный план, Услуги согласно Договору.

7.3. Абонентская плата за выбранный Тариф/Тарифный план и Услуги списывается ежедневно равными долями в течение месяца.

7.4. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Оператора, либо иным не запрещенным законодательством РФ способом.

7.5. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003г. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и номер сотового телефона.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнением своих обязательств по Договору, стороны несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. Рассмотрение споров

9.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

9.2. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием услуг телефонной связи. Для решения споров и разногласий Абонент вправе подать Оператору Претензию. Порядок подачи и рассмотрения претензии Абонента указан в Правилах.

9.3. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Хранение и обработка персональных данных.

10.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Срок обработки определяется необходимостью достижения заявленных целей и соблюдается в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты.

10.2. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего периода исполнения договора.

Согласие может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента отзыва

согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Оператора.

10.3. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных Абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

10.4. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности по настоящему Договору.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Любая из Сторон настоящего договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, изменение компетенции государственного органа, уполномоченного осуществлять лицензирование, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

12. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

12.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг телефонной связи.

12.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг телефонной связи, Абонентом и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

12.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения Оператором связи.

12.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

12.6. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

12.7. Оператор обязан рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестьдесят) календарных дней, с даты ее регистрации.

12.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

12.9. В случае, если претензия была признана Оператором связи обоснованной,

выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

12.9.1. Требование Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а так же о возврате уплаченных за оказанные Услуги связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг телефонной связи, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10 (десяти)-дневный срок с даты признания их обоснованными.

12.10. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

13. Прочие условия

13.1. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данного пароля. Абоненту рекомендуется регулярно не реже одного раза в два месяца менять свой пароль и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения указанных рекомендаций Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, отраженной в личном кабинете Абонента, в том числе о лицевом счете абонента.

13.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, случившихся не по вине Оператора.

13.3. Оператор не несет ответственности, если причиной отсутствия (или ненадлежащего качества) Услуги явилось отключение электроэнергии по вине Абонента, либо третьих лиц.

13.4. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Оператора:

ООО «Мобил Телеком 24»

Место нахождения и адрес юридического лица: 660017, г. Красноярск,
ул. Кирова, д. 23 «А», каб. 2

ИНН/КПП: 2466281833/246601001

ОГРН: 1192468037618

Банковские реквизиты:

СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО "Банк ПСБ" г. Новосибирск

р/с 40702810904000051022

БИК 045004816

к/с 30101810500000000816 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

Директор Вахитов Андрей Андреевич